

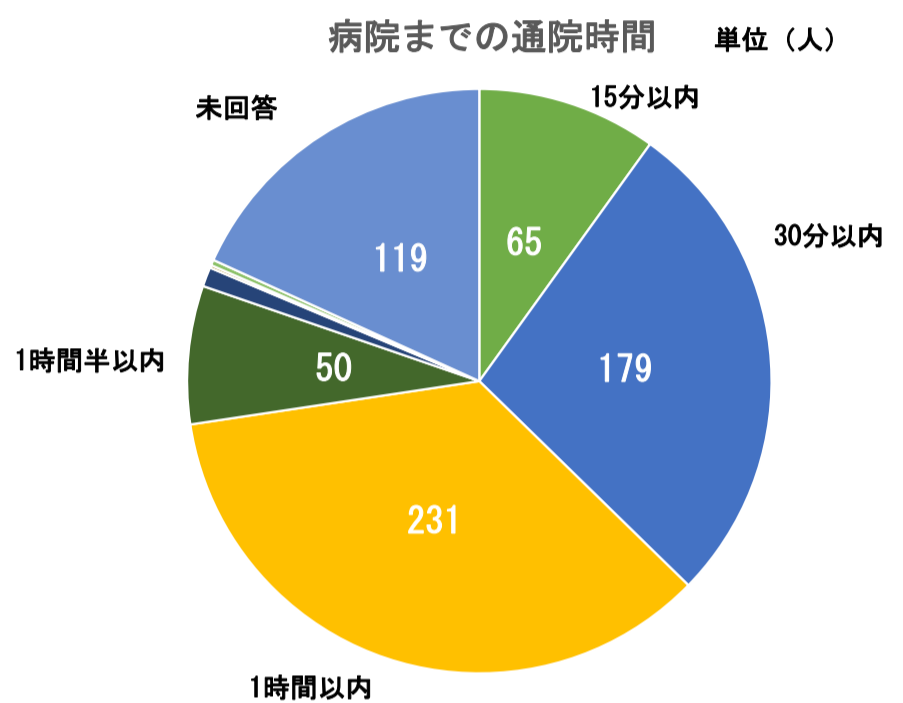
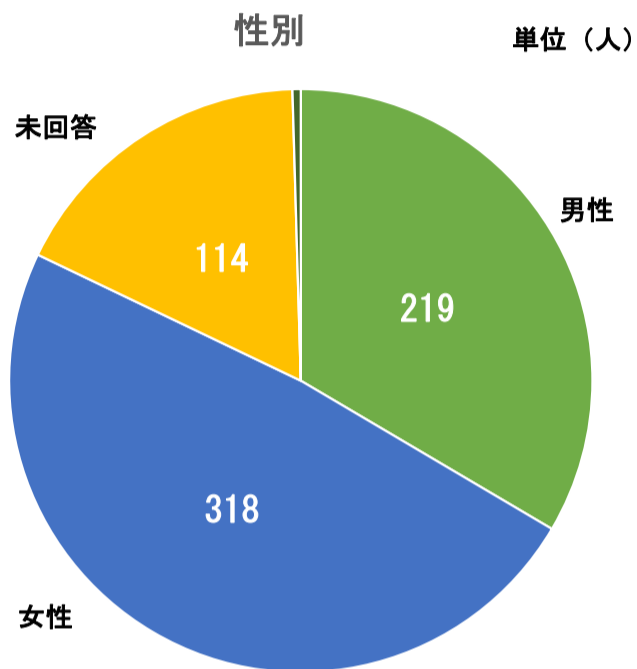
2025年度

外来患者満足度調査結果

2026年3月3日・4日に実施しました外来患者満足度調査の結果をお知らせいたします。ご協力くださいました皆さまに感謝申し上げます。この結果については、けいゆう病院がより良い病院を目指す「質向上」の指標として活用させていただきます。

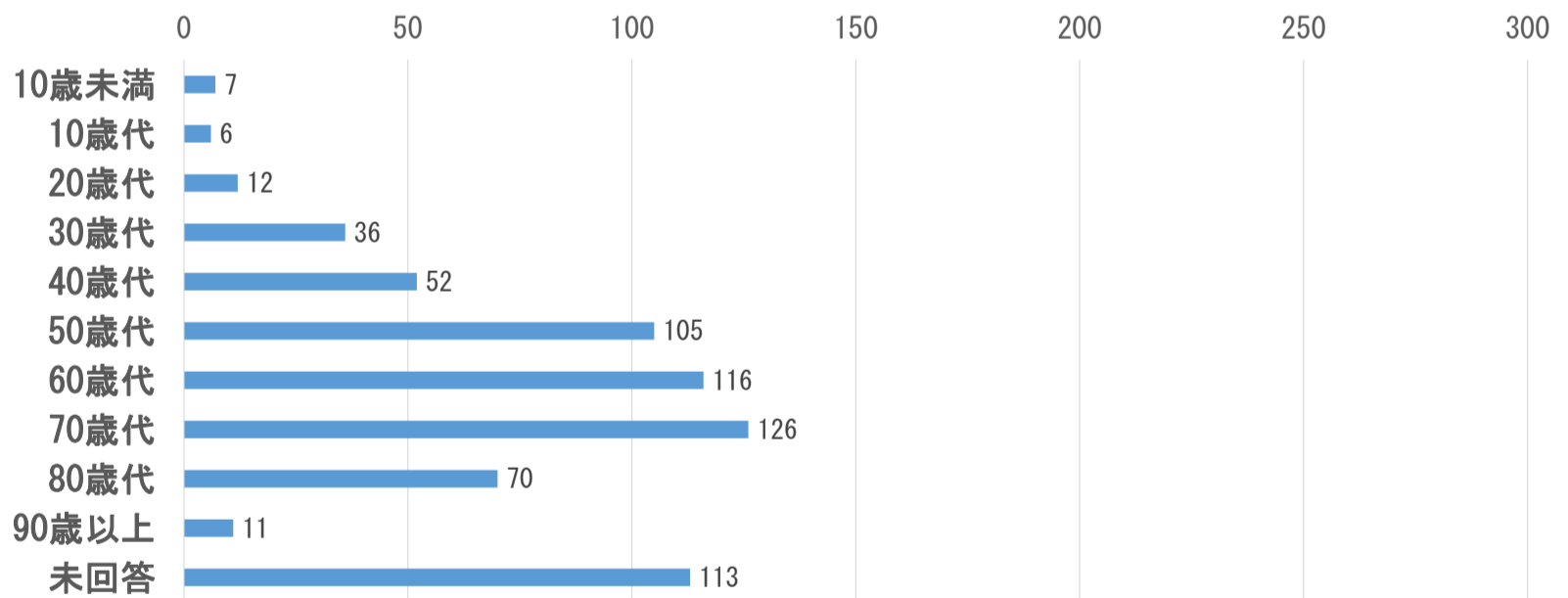
〈配布数：700 有効回収率：75%〉

回答者属性



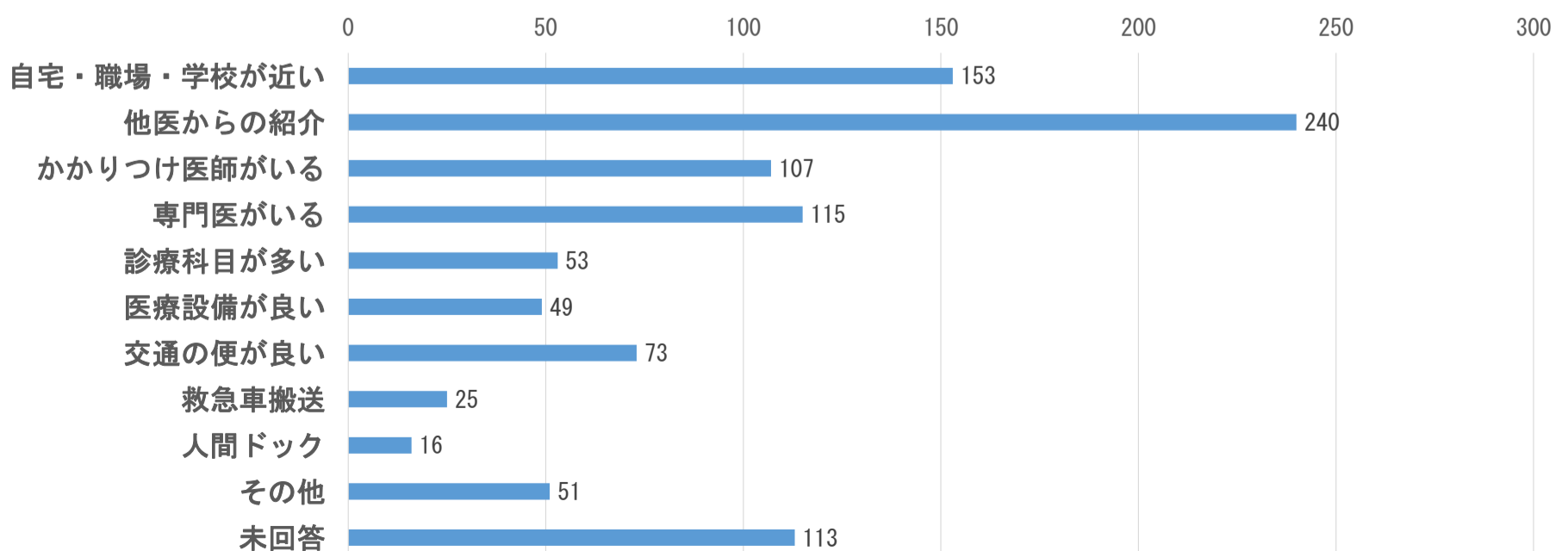
利用者の年齢

単位（人）

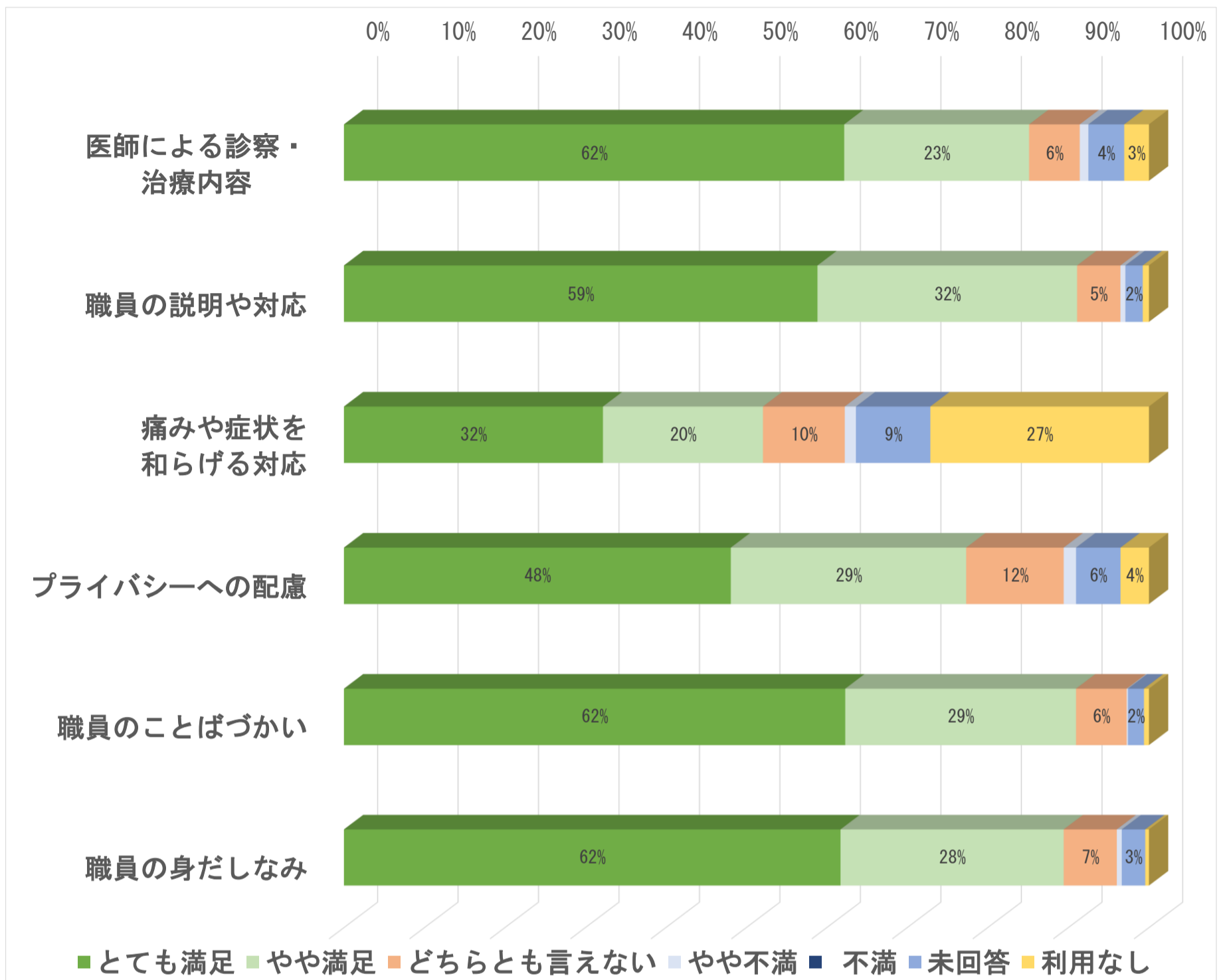


けいゆう病院を選択した理由

単位（人）



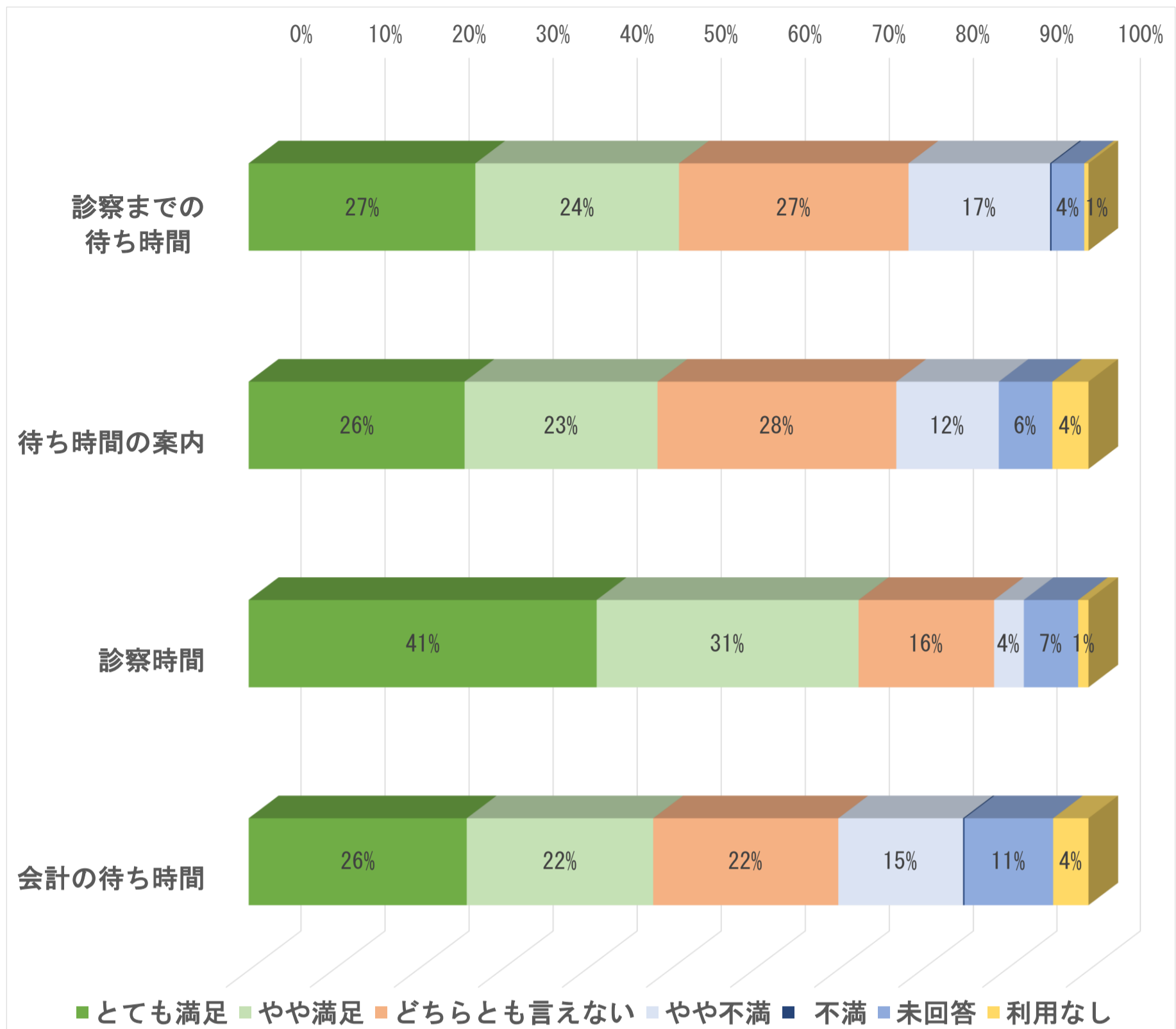
接遇について



患者さんからのご意見・要望

- 病院職員からの説明の時、一度で覚えきれない。早口ではなくゆっくり話してほしい。
- 複数の検査や診察を受ける時の順番や次の行き先が分かりづらい。
- 「診療のご案内」をWebからも確認が出来るようにしてほしい。
- 電話が繋がるまでかなり時間を要するため、オンラインで予約の変更や取り消しが出来るようにしてほしい。
- 特に具合の悪い患者には配慮してほしい。

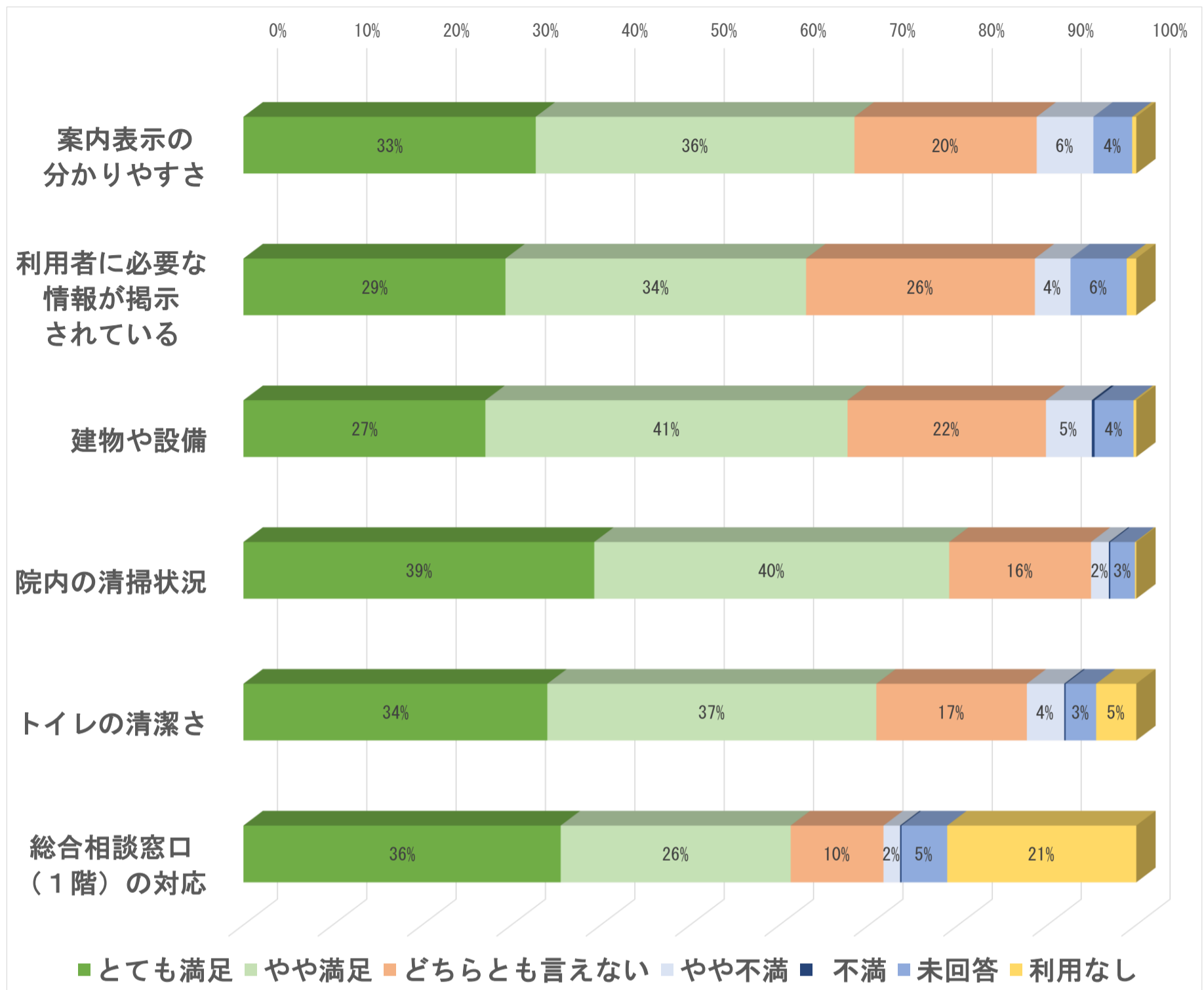
待ち時間について



患者さんからのご意見・要望

- 予約時間に呼ばれることがほとんどない。
- 会計の待ち時間がかなり長い。
- 長時間の待ち時間は高齢者にはつらい。
- 受付票にQRコードを記載して、自分のスマホで診察や会計の待ち時間がわかるようなシステムを導入してほしい。
- 受付番号が、全科共通となったことで、受診する科の待ち時間の見通しが立てにくくなった。

施設について



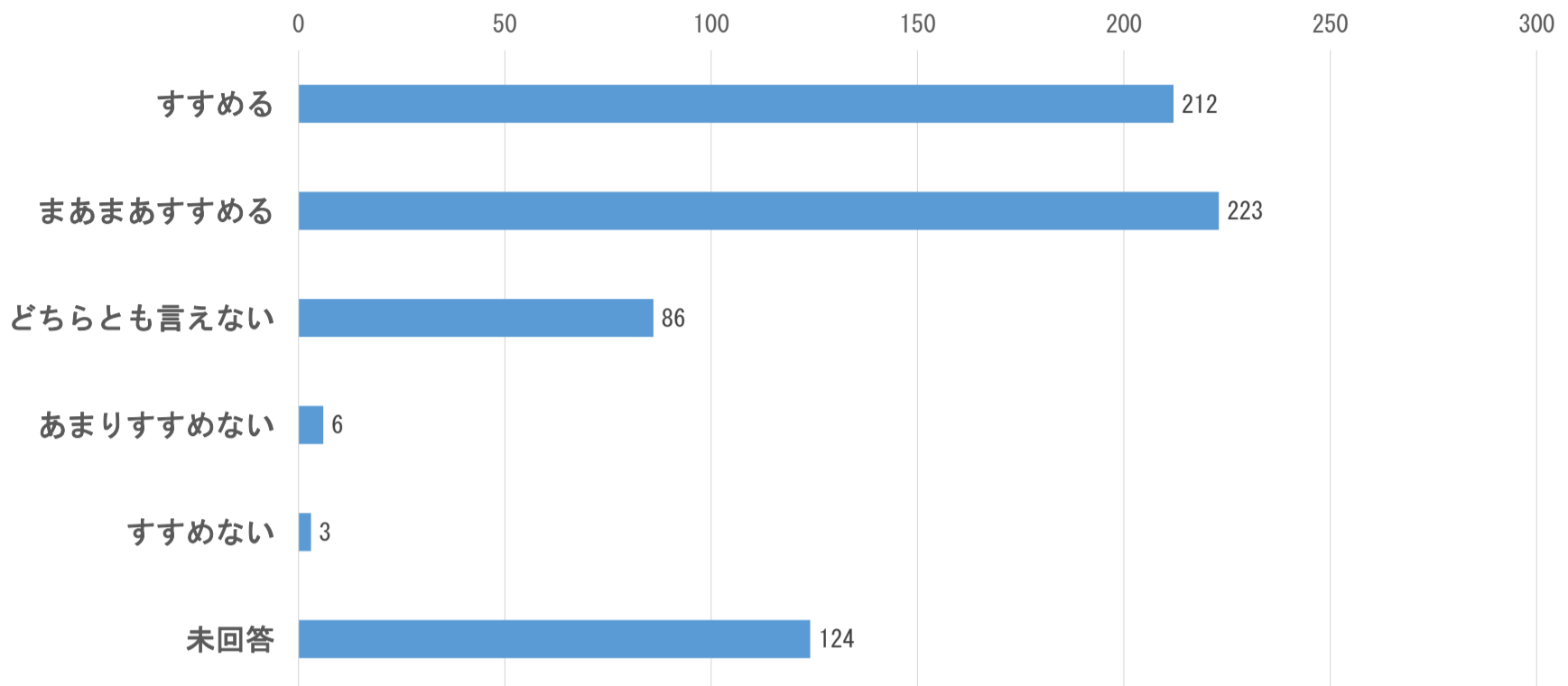
患者さんからのご意見・要望

- ・ オートバイの駐車案内板を付けてほしい。
- ・ 壁紙がはがれていたり建物の老朽化が目立つ。
- ・ 院内の照明が暗く感じる。
- ・ 正面玄関の駐車場出入口に通じる道路がガタガタしているので修繕してほしい。

その他

けいゆう病院を親しい方にもすすめようと思いますか

単位 (人)



患者さんからの感謝のことは

- ・ 職員の皆様のおかげで元気に過ごせています。
- ・ 先日、孫がけいゆう病院で生まれ、3代でお世話になりました。心からありがとうございます。
- ・ いつも皆さんの笑顔に癒されます。どの科に行っても親切で明るく優しい職員ばかりです。

けいゆう病院回答

職員の接遇面の維持・向上に努めながら、待ち時間などの改善に取り組んでまいります。

接遇面では比較的高い評価を得ていますが、「説明不足」といったご意見もあり、「分かりやすく、丁寧な説明」に心掛けます。

待ち時間に関するデータを集計・分析し、快適に病院でお過ごしいただけるように努めてまいります。

施設に関しては、老朽化が目立つようになりました。

安全第一を考え、優先度を考慮しながら、修繕ができるように努めてまいります。